

# Widerrufsformular

Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht ausüben und ein Produkt, das Sie aufgrund einer Bestellung auf unserer Webseite erhalten haben, zurückgeben wollen, müssen Sie uns innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, über Ihre Widerrufsabsicht informieren, indem Sie den Kundenservice unter der Nummer 0 89 44 231 77 77 anrufen (Anrufe kosten das gleiche wie ein Ortsgespräch aus dem Festnetz) oder uns die folgenden Informationen per E-Mail an kundendienst\_babyliss@conair.com senden.

Sobald Sie über den Rücktritt informiert werden, erhalten Sie per E-Mail einen frankierten Rücksendeaufkleber und haben 14 Tage Zeit, das Paket an uns zurückzusenden, auf dem der frankierte Rücksendeaufkleber angebracht werden muss. Bitte legen Sie dem Paket das vollständig ausgefüllte Widerrufsformular und eine Kopie der Rechnung bei.

Ich informiere Sie hierdurch über meinen Widerruf des Kaufvertrags über den nachfolgend genannten Kaufgegenstand:

\*Name und Vorname: \_\_\_\_\_

\*Adresse: \_\_\_\_\_

\*Name und Bezeichnung des Produkts: \_\_\_\_\_

\*Bestellt am: \_\_\_\_\_

\*Erhalten am: \_\_\_\_\_

\*Bestellnummer (im BABDE-XXXXXXX Format, das Sie in der Bestellbestätigungs-E-Mail finden)

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

*BABYLISS Deutschland GmbH erhebt Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Die Daten, die mit einem Stern (\*) markiert sind, sind notwendig, um Ihre Zahlungsanfrage zu bearbeiten.*

*Die Daten werden ausschließlich von BABYLISS, der CONAIR Unternehmensgruppe und deren Auftragnehmern genutzt.*

*Die Daten werden maximal für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem letzten Kontakt mit Ihnen aufbewahrt.*

*Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch aus berechtigten Gründen. Sie können Ihre Rechte per E-Mail an [dataprivacy\\_de@conair.com](mailto:dataprivacy_de@conair.com) oder per Post an BABYLISS Deutschland GmbH, Datenschutz, Leopoldstraße 150, 80804 München, geltend machen.*

# Recht zum Widerruf

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht zum Widerruf von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, um uns über Ihre Entscheidung zu informieren, einen oder mehrere Artikel zurückzugeben, ohne dass Sie einen Grund dafür angeben müssen.

## Mitteilung des Widerrufs

Sie haben ab Erhalt der Ware 14 Tage Zeit, um uns über Ihre Widerrufsabsicht zu informieren, indem Sie uns die Informationen, die in diesem Formular enthalten sind, zusenden.

Die Mitteilung kann per E-Mail an [kundendienst\\_babyliss@conair.com](mailto:kundendienst_babyliss@conair.com) oder telefonisch unter der Nummer 0 89 44 231 77 77 (montags bis freitags, 9 Uhr bis 17 Uhr) erfolgen.

## Rückgabe des/der Produkt(e)

Die Produkte müssen an BABYLISS SARL Service Retour, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy, Frankreich zurückgeschickt werden. Sie erhalten von uns den frankierten Rücksendeaufkleber per E-Mail.

Die zurückzusendenden Produkte müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Mitteilung der Entscheidung über den Widerruf versandt werden.

Die Produkte müssen sich in ihrem ursprünglichen und vollständigen Zustand befinden (Verpackung, Zubehör, Anleitung, etc.).

Für Waren, die nach der Lieferung entsiegelt wurden und nicht mehr zurückgegeben werden können, insbesondere aus gesundheitlichen Gründen, ist das Widerrufsrecht möglicherweise ausgeschlossen.

Unverzüglich nach der Mitteilung des Widerrufs erhalten Sie per E-Mail einen **frankierten Rücksendeaufkleber**, der auf dem Paket angebracht werden muss. Das ordnungsgemäß ausgefüllte **Widerrufsformular** und eine Kopie der Rechnung müssen in das Paket eingelegt werden.

## Rückerstattung

Kaufpreis und Lieferkosten werden erstattet.

Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung und unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihre Widerrufsabsicht mitgeteilt haben. Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Produkte zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Produkt zurückgeschickt haben.